

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБСУВОУ «Школа № 202»
С.В. Киршина
« 11 » 2017г.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям персонала при угрозе террористического акта

1. При получении анонимного телефонного сообщения об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства необходимо:

1.1. не впадать в панику;

1.2. не прерывать говорящего;

1.3. по возможности затянуть разговор со звонящим, собрать и записать как можно больше информации о месте размещения и типе взрывного устройства, времени взрыва, выдвигаемые требования;

1.4. в процессе разговора со звонившим постараться привлечь внимание коллеги по работе который должен по другому телефону сообщить об угрозе и номер телефона, на который звонит предполагаемый террорист в Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) – 002 или 2-07-07, либо дежурному Управления МВД – 02 или 2-50-85, либо дежурному УФСБ – 2-50-51, либо по единому номеру вызова экстренных служб 112;

1.5. по окончании разговора, не кладя телефонную трубку на аппарат сообщить о поступившей информации с другого аппарата по вышеуказанным телефонам;

1.6. доложить руководителю, заместителю руководителя, инженеру по ГО, в случаи их отсутствия организовать эвакуацию детей и сотрудников;

1.7. сообщить о полученной информации в УФСБ, СУ ФПС №1,

1.8. до прибытия представителей спец. служб обеспечить охрану и выставить оцепление;

2. По прибытии представителей спец. служб довести обстановку, быть готовым доложить следующее:

а) личность говорящего: мужчина, женщина, подросток;

б) голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный;

в) акцент: местный, неместный, иностранный;

г) речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная;

д) дефекты: заикание, шепелявит, картавит;

е) язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный;

ж) манера: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная;

з) фон, шум: заводское оборудование, машины, поезда, самолеты, животные, музыка, вечеринка, смешивание звуков.

3. При получении письменного сообщения об угрозе взрыва или подозрительной посылке (пакет, бандероль, ящик и т.д.):

- не прикасаться руками к письму, подручными средствами поместить его в конверт или полиэтиленовый пакет;

- конверт поместить в отдельную упаковку с соблюдением тех же правил; - запрещается делать какие-либо пометки на письме, сгибать его.